

## Unternehmenspolitik der Edelstahl Service Center GmbH

1. Als zertifiziertes Unternehmen nach DIN EN ISO 9001 und DIN EN ISO 14001 fertigen und liefern wir Bleche sowie Blechzuschnitte und Profile aus rostfreien und hitzebeständigen Edelstählen.
2. Wir sind kundenorientiert – unsere Unternehmenspolitik richten wir auf der Grundlage einer engen Zusammenarbeit mit unseren Kunden aus. Auf Basis unserer Kompetenzen suchen wir für und mit den Kunden spezifische Lösungen. Die Erwartungen unserer Kunden zu erfüllen, ist entscheidender Maßstab für die Qualität unserer Leistungen.
3. Wir sind innovationsorientiert. Wir wollen bei neuen Produkten und Leistungen immer einen Schritt vor unseren Wettbewerbern sein.
4. Wir bieten unseren Kunden einen ausgezeichneten Service. Der Kunde erhält in der Regel innerhalb von 24 Stunden ein Angebot. Wir suchen stets Lösungen für kurze und zuverlässige Liefertermine.
5. Wir sind qualitätsorientiert. Qualität heißt für uns, die Produkte - so wie im Kundenauftrag definiert - in Güte, Maßen, Toleranzen, Gebrauchseigenschaften, Oberfläche, Kennzeichnung, Attestierung und Verpackung zu fertigen und zu liefern.
6. Wir sind ein lernendes Team aus langjährigen gut ausgebildeten Mitarbeitern und Führungskräften. Jeder wird nach seinen Stärken eingesetzt, denkt und handelt mit, trägt Verantwortung für Kollegen, Produkte und Technik. Qualität heißt Verpflichtung zur ständigen Verbesserung – auf allen Ebenen vom Geschäftsführer bis zum Mitarbeiter. Gemeinsam arbeiten wir an unseren Unternehmenszielen.
7. Wir arbeiten ergebnisorientiert. Unser Ziel ist die Erwirtschaftung von Gewinnen des Unternehmens.
8. Wir haben eine offene und ehrliche Informationspolitik auf allen Bereichen des Unternehmens – mindestens einmal monatlich erfolgt eine Berichterstattung der Geschäftsleitung, die transparent nach innen und außen erfolgt.
9. Durch die Erfassung und Bewertung von Kennzahlen erfolgt die Prüfung und Dokumentation der gestellten Unternehmensziele.
10. Die ESC Burg GmbH verpflichtet sich, die rechtlichen Bestimmungen, Anforderungen und Verpflichtungen einzuhalten.
11. Im Einklang mit der wirtschaftlichen Situation des Betriebes verpflichtet sich die ESC Burg GmbH den Umweltschutz kontinuierlich zu verbessern und Umweltbelastung, die durch unsere Prozesse oder Produkte hervorgerufen werden können, zu vermeiden. Die ESC Burg GmbH strebt damit die fortdauernde Verbesserung der betrieblichen Umweltleistung an.